

# Software como servicio (SaaS)

El modelo *Software como Servicio* (SaaS, por sus siglas en inglés) representa una de las principales formas de consumo de tecnología en la actualidad, tanto en el ámbito empresarial como en el sector público. Se basa en el acceso a aplicaciones a través de internet, sin necesidad de instalación local ni adquisición de licencias permanentes. En lugar de comprar el software, los usuarios **lo utilizan bajo suscripción**, alojado en la nube y gestionado por el proveedor.

Este enfoque ofrece **ventajas significativas**:

- **Escalabilidad y flexibilidad**, ya que se adapta fácilmente a las necesidades cambiantes de usuarios o instituciones.
- **Reducción de costes**, al eliminar inversiones en infraestructura y mantenimiento.
- **Actualizaciones automáticas**, que garantizan el acceso continuo a versiones seguras y mejoradas.
- **Acceso remoto y colaborativo**, facilitando el trabajo en línea desde múltiples dispositivos y ubicaciones.

En el sector público, el uso de soluciones SaaS **favorece la modernización de los servicios, la interoperabilidad entre administraciones y la digitalización segura** de los procesos, cumpliendo además con los estándares de protección de datos y ciberseguridad.

No obstante, su adopción requiere **una gestión adecuada de los riesgos asociados**, como la dependencia del proveedor, la conectividad permanente o la necesidad de cláusulas contractuales que garanticen la soberanía de los datos y la portabilidad del servicio.