

Identificación de sistemas ERP-CRM (Sistemas de Gestión Empresarial)

Concepto de ERP (Sistemas de planificación de recursos empresariales)

Revisión de los ERP actuales

Concepto de CRM (Sistemas de gestión de relaciones con clientes)

Revisión de los CRM actuales

Sistemas gestores de bases de datos compatibles con el software

Configuración de la plataforma

Verificación de la instalación y configuración de los sistemas operativos y de gestión de datos